### Expectativas

La evaluación con usuarios debe ser impulsada (a todas las actuaciones, mejorando el análisis de datos y de tendencias, comparativas,…) pero sobre todo repensada (nuevos formatos y métodos, de soportes tecnológicos,...) y hacerse transparente (observatorios,...).

## OBJETOS DE INNOVACIÓN

**Qué hacer, acción innovadora**

- OM-RU1a. Aplicar nuevos formatos de análisis de expectativas, de tendencias que posibiliten a futuro la revisión de las actuaciones
- OM-RU1b. Aplicar nuevos formatos de evaluación de la satisfacción que aporten variedad y aceptación a los actuales
- OM-RU1c. Incorporar nuevos dispositivos (móviles, caras,…) en la evaluación, en el análisis y en la transparencia

2017 © Ayuntamiento de Málaga