

Modelo innovación organizativa - Procesos

BLOQUE ¿Qué logro?	TEMÁTICAS ¿Dónde innovar?	RETOS ¿Qué se pretende al innovar?	INT.	VIA.	TOT
OP-SR. SIMPLIFICACIÓN Y REVISIÓN DE PROCESOS	OP-SR1. Organización del trabajo	OP-SR1a. Adelgazar y reformar estructuras adaptándolas a nuevas competencias, recursos...			
		OP-SR1b. Revisar-redefinir las competencias de las unidades de producción alineándolas con demandas y variables.			
		OP-SR1c. Reorganizar los ambientes de trabajo, almacenamiento..., adecuar instalaciones a la prestación			
	OP-SR2. Intervención en los procesos.	OP-SR2a. Simplificar los flujos de tarea al máximo, medición y distribución de cargas, eliminar trámites innecesarios.			
		OP-SR2b. Implantar sistemas de relevo, movilidad estacional, temporalidad.			
		OP-SR2c. Visión de transversalidad, coordinación de trabajo y comunicación interna de tarea			
	OP-SR3. Simplificación administrativa	OP-SR3a. Eliminar todos los documentos que se piden a los usuarios y no deben pedirse, reducir las cargas administrativas.			
		OP-SR3b. Simplificar al máximo todos los procedimientos administrativos reglados en los tres canales.			
		OP-SR3c. Eliminar el papel en la gestión y tramitación interna (Oficina sin papeles)			
OP. TD. TRANSFORMACIÓN DIGITAL	OP-TD1. Gestión del cambio.	OP-TD1a. Fomento y sensibilización para el compromiso de las personas con la transformación organizativa.			
		OP-TD1b. Acciones que faciliten a las personas su transición al cambio y a la TD.			
		OP-TD1c. Lograr que el portal interno, o aplicaciones similares, favorezcan la nueva administración relacional y la TD.			
	OP-TD2. Servicios digitales	OP-TD2a. Garantizar el mayor nivel en la atención integral a ciudadanía ante la nueva Ley 39 y demandas			
		OP-TD2b. Garantizar el mayor nivel de accesibilidad y prestación a través de los tres canales			
		OP-TD2c. Fomentar y facilitar el uso de la AI entre la ciudadanía y grupos de interés			
	OS-TD3. Gestión digital	OP-TD3a. Modernizar e innovar en nuevos sistemas TIC en el sistema de gestión departamental			

		OP-TD3b. Modernizar e innovar en nuevos sistemas TIC en el sistema de gestión de funcionamiento interno			
		OP-TD3c. Modernizar e innovar en nuevos sistemas TIC en el sistema de gestión competencial de cada departamento			
OP. AV. APORTACIÓN DE VALOR PÚBLICO	OP-AV1. Compromiso interno	OP-AV1a. Lograr el mayor nivel de compromiso con ciudadanía, manifiesto y evaluable, innovar en formatos y herramientas			
		OP-AV1b. Lograr que conceptos de calidad, mejora continua, gestión medio ambiental,... faciliten el cambio y den valor			
		OP-AV1c. Lograr que la excelencia sea un valor en la organización, para el logro de resultados y aportar transversalidad			
	OP-AV2. Innovación	OP-AV2a. Llevar la innovación a la estrategia corporativa, al sistema de gestión y al día a día del funcionamiento			
		OP-AV2b. Impulsar espacios, formatos, metodologías,... que fomenten la innovación activa-AV			
		OP-AV2c. Desplegar acciones que fomenten la creatividad, sensibilicen y atraigan la implicación			
	OP-AV3. Optimización	OP-AV3a. Lograr la mayor optimización y resultados en el uso de espacios e infraestructuras en prestación de servicios			
		OP-AV3b. Lograr el mayor nivel de optimización en la gestión de los procesos			
		OP-AV3c. Lograr el mayor nivel de rendimiento de las personas y su mayor nivel de desarrollo			